

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS</b>	
Gerencia General	<b>PL-06.2</b>	Pág. 1 de 3

# **Política de Privacidad de Datos**

## **VIÑA COUSIÑO MACUL S.A.**

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS</b>	
Gerencia General	<b>PL-06.2</b>	Página 2 de 4

## Objetivo

La presente política establece las definiciones y directrices destinadas a asegurar la privacidad y protección de los datos personales en poder de la Viña Cousiño Macul S.A., garantizando que su tratamiento se realice conforme a las regulaciones vigentes que les sean aplicables.

## Principios de la Política

**Legalidad:** Desde un punto de vista legal, el resguardo de los datos personales de los clientes es fundamental para cumplir con las disposiciones establecidas en la Ley 21.459 de “Protección de Datos Personales”, que establece la obligación de tratar la información de manera lícita, leal y transparente, garantizando los derechos de acceso, rectificación y eliminación. Asimismo, la Ley N°20.393 sobre “Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica” impone a las empresas la necesidad de implementar medidas de seguridad adecuadas para prevenir el uso indebido de datos, lo que puede acarrear sanciones penales y daños a la reputación. Por lo tanto, el cumplimiento de estas normativas no solo protege los derechos de los individuos, sino que también salvaguarda la integridad y la sostenibilidad de la organización en un entorno cada vez más regulado.

### Información recopilada:

Datos personales: Incluyendo, pero no limitado a, nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección y cualquier otra información que nos proporcione el cliente al registrarte o al utilizar nuestros servicios.

**Finalidad:** Los datos personales deberán ser utilizados exclusivamente para los fines específicos para los cuales fueron recolectados, a menos que estos datos provengan de fuentes accesibles al público.

**Calidad:** Los datos personales deben ser exactos, actualizados y reflejar fielmente la situación real del titular. Se debe garantizar que la información sea correcta y pertinente, cumpliendo con los requisitos de veracidad.

**Responsabilidad:** El tratamiento de datos personales debe realizarse con el mayor grado de diligencia para proteger la privacidad de estos en todo momento. Se deben adoptar medidas adecuadas para asegurar la confidencialidad y la integridad de la información.

**Seguridad:** El manejo de datos personales debe efectuarse utilizando sistemas físicos y lógicos que cuenten con medidas de seguridad adecuadas y suficientes. Se deben implementar controles efectivos para prevenir el acceso no autorizado y los posibles riesgos de seguridad.

**Temporalidad:** Los datos personales deberán conservarse únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad establecida o con las exigencias legales aplicables. Se debe asegurar que la retención de datos esté alineada con los requerimientos legales y operativos pertinentes.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS</b>	
Gerencia General	<b>PL-06.2</b>	Página 3 de 4

## **Derechos de los titulares de datos personales**

**Acceso:** Derecho del titular a solicitar y obtener una copia de sus datos personales.

**Rectificación:** Derecho del titular a solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que estos presenten errores o inexactitudes.

**Cancelación:** Derecho del titular a solicitar la eliminación de sus datos personales por razones legales o por caducidad de los mismos.

**Oposición:** Derecho del titular a oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos previstos por la ley.

## **Uso de la información**

La información recopilada se utiliza para procesar y gestionar pedidos, asegurando que se envíen de manera eficiente. También se utiliza para comunicar el estado de los pedidos y para enviar promociones, ofertas y novedades relacionadas con nuestros vinos, con el fin de enriquecer la experiencia del cliente y fomentar la fidelidad a la marca.

## **Utilizamos la información recopilada para:**

### **1. Procesar y enviar pedidos**

La información recopilada se utiliza para gestionar de manera efectiva el proceso de compra. Esto incluye la verificación de datos, la preparación de los pedidos y la coordinación con servicios de envío para asegurar que los productos lleguen a los clientes en tiempo y forma.

### **2. Comunicarnos sobre el estado del pedido**

Utilizamos la información para mantener a los clientes informados sobre el progreso de sus pedidos. Esto incluye notificaciones sobre la confirmación del pedido, el envío y la entrega, lo que ayuda a crear confianza y mantener una buena relación con el cliente.

### **3. Enviar ofertas y promociones relacionadas con nuestros productos**

La información permite a la empresa enviar comunicaciones personalizadas sobre ofertas especiales, descuentos y nuevos lanzamientos de vinos. Esto no solo fomenta la lealtad del cliente, sino que también incentiva nuevas compras al mantener a los clientes actualizados sobre nuestras últimas novedades y promociones.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS</b>	
Gerencia General	<b>PL-06.2</b>	Página 4 de 4

### **Compartición de información**

No compartimos información personal con terceros, excepto con proveedores de servicios necesarios para completar el pedido (como servicios de envío y procesamiento de pagos).

### **Modificaciones de la política**

Viña Cousiño Macul S.A. se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento. Cualquier modificación será comunicada a través de nuestro sitio web y entrará en vigor en el momento de su publicación. Se aconseja a los usuarios revisar esta política de manera periódica.

### **Contacto**

Para preguntas sobre esta política, contáctenos en [info@cousinomacul.cl](mailto:info@cousinomacul.cl).

& & & & &