

# TUTORIAL REGISTRO DE UN CASO Y SEGUIMIENTO

## Canal de Denuncias



COUSIÑO-MACUL



**CRILLÓN**



Transformamos la **Integridad** en acción

# ACCESO AL FORMULARIO Y PÁGINA DE INTRODUCCIÓN

Para acceder al formulario de la empresa y leer el texto de la introducción, el usuario debe hacer clic en el siguiente link:  
<https://canaldenuncias.ines.cl/cousinomacul/formulario/>



## Canal de Denuncias

### INTRODUCCIÓN

Grupo Cousiño Macul se enorgullece de los valores que guían sus operaciones diarias, los cuales se reflejan en cada aspecto de nuestra empresa. Con el firme propósito de salvaguardar y fortalecer los más altos estándares de ética e integridad en el ámbito empresarial, hemos implementado un canal de denuncias. Este canal proporciona a empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas un medio seguro y confidencial para informar sobre conductas inapropiadas, como fraudes, acosos, discriminación, malversación de fondos y cualquier otra acción que contradiga las políticas y valores fundamentales de nuestra organización.

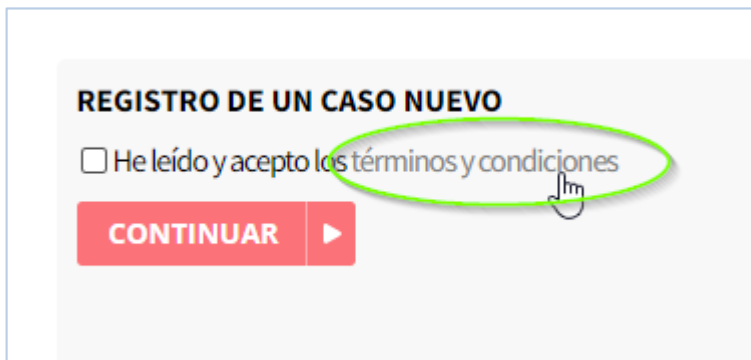
Este canal de denuncias no solo cumple con las directrices internas de la organización, sino que también está alineado con las regulaciones legales vigentes, como las disposiciones del Código Penal, la Ley de Protección de Datos Personales y otras normativas específicas según el ámbito y la jurisdicción donde opera la compañía.

Está dirigido a todos los colaboradores de la empresa, sin importar su nivel jerárquico, así como a terceros que mantengan relaciones comerciales o de servicio con la organización. La confidencialidad y la imparcialidad son pilares fundamentales de este canal, asegurando que cada denuncia sea investigada de manera adecuada y que se tomen las medidas necesarias para corregir cualquier irregularidad detectada.

El Canal de Denuncias no solo fortalece la integridad corporativa, sino que también contribuye a mantener un entorno laboral seguro y respetuoso, promoviendo así la confianza y el cumplimiento de los más altos estándares éticos dentro de la organización.

# REGISTRO DE UN CASO NUEVO

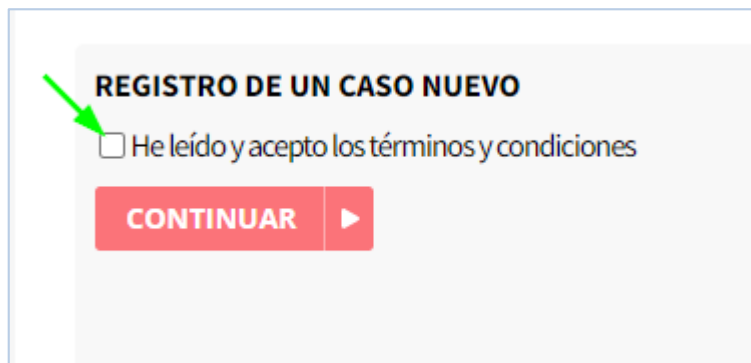
Para avanzar con su registro, el usuario debe aceptar primero los Términos y Condiciones de este formulario, y luego hacer clic en "Continuar".



REGISTRO DE UN CASO NUEVO

He leído y acepto los términos y condiciones

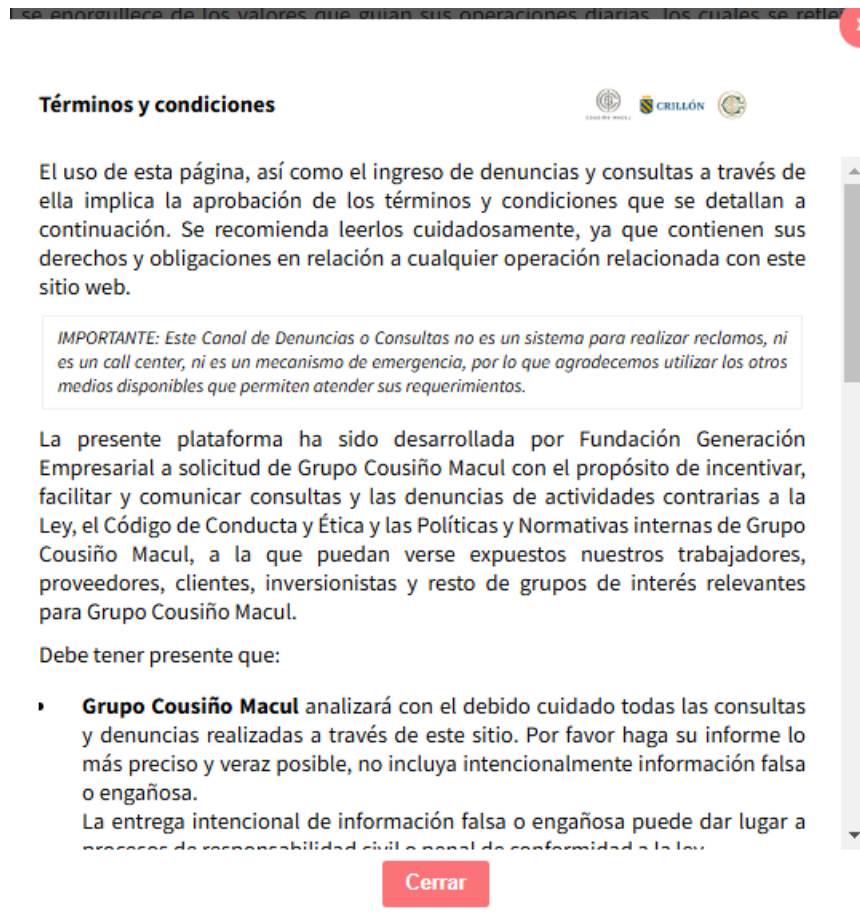
CONTINUAR ▶



REGISTRO DE UN CASO NUEVO

He leído y acepto los términos y condiciones

CONTINUAR ▶



se encorquille de los valores que rigen sus operaciones diarias. Los cuales se reflejan

**Términos y condiciones**

El uso de esta página, así como el ingreso de denuncias y consultas a través de ella implica la aprobación de los términos y condiciones que se detallan a continuación. Se recomienda leerlos cuidadosamente, ya que contienen sus derechos y obligaciones en relación a cualquier operación relacionada con este sitio web.

*IMPORTANTE: Este Canal de Denuncias o Consultas no es un sistema para realizar reclamos, ni es un call center, ni es un mecanismo de emergencia, por lo que agradecemos utilizar los otros medios disponibles que permiten atender sus requerimientos.*

La presente plataforma ha sido desarrollada por Fundación Generación Empresarial a solicitud de Grupo Cousiño Macul con el propósito de incentivar, facilitar y comunicar consultas y las denuncias de actividades contrarias a la Ley, el Código de Conducta y Ética y las Políticas y Normativas internas de Grupo Cousiño Macul, a la que puedan verse expuestos nuestros trabajadores, proveedores, clientes, inversionistas y resto de grupos de interés relevantes para Grupo Cousiño Macul.

Debe tener presente que:

- **Grupo Cousiño Macul** analizará con el debido cuidado todas las consultas y denuncias realizadas a través de este sitio. Por favor haga su informe lo más preciso y veraz posible, no incluya intencionalmente información falsa o engañosa. La entrega intencional de información falsa o engañosa puede dar lugar a procesos de responsabilidad civil y penal de conformidad a la ley.

Cerrar

# REGISTRO DE UN CASO NUEVO

En la siguiente instancia (página “Preguntas iniciales”), el usuario deberá contestar las preguntas y seleccionar el tipo que mejor represente su caso (denuncia o consulta) y hacer clic en “CONTINUAR”. El formulario cuenta con contenidos explicativos que se encuentran en la sección “+info” que se encuentra al costado derecho.

## Preguntas iniciales

1. ¿Cuál es su relación con **Grupo Cousiño Macul**?

- Trabajador
- Proveedor / Contratista
- Cliente
- Otro

2. Sociedad Afectada:

Seleccione....

3. Lugar donde sucedió el hecho:

- Oficina central - Peñalolén
- Viña Cousiño Macul - Paine
- Otro

## IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE CASO

### CONDUCTAS CONTRARIAS A LAS PERSONAS Y EL AMBIENTE DE TRABAJO

- Acoso Laboral [+ info](#)
- Acoso sexual [+ info](#)
- Violencia en el trabajo [+ info](#)
- Discriminación [+ info](#)
- Seguridad laboral [+ info](#)
- Consumo, compra o venta de alcohol y/o drogas [+ info](#)

### PREVENCIÓN DE DELITOS

- Fraudes y estafas [+ info](#)
- Corrupción [+ info](#)
- Conductas contrarias a la Libre Competencia [+ info](#)
- Conductas contrarias al Mercado de Valores e Infracciones Societarias [+ info](#)
- Conductas contrarias a la Normativa Laboral y la Seguridad social de los Trabajadores [+ info](#)
- Conductas contrarias al Medio Ambiente y Sustentabilidad [+ info](#)
- Otros delitos de la Ley N° 20.393 [+ info](#)

# REGISTRO DE UN CASO NUEVO

En la página a continuación el formulario presentará preguntas relacionadas con el tipo de caso seleccionado en el paso anterior. Entre ellas el registro de los datos personales o la opción de anonimato, la fecha y lugar de los hechos, personas involucradas, entre otros detalles. El usuario puede adjuntar en esta instancia hasta 3 documentos y más adelante, en el seguimiento online del caso, podrá subir más documentos en caso necesario. Es muy importante que en esta etapa describa los hechos con tanto detalle sea posible.

**Fraudes y estafas**

1. ¿Desea permanecer en anonimato para este registro?

Sí  No

**Por favor, complete la siguiente información:**

Nombre

Apellido

Número de teléfono

Horario de preferencia para ser contactado (lunes a viernes)

Correo electrónico

2. ¿En qué fecha sucedió el incidente?

Ejemplo: jueves, 25 de julio del 2024 - Hoy en la mañana - El viernes de la semana pasada.

3. ¿Dónde sucedió el hecho?

Entendemos que este incidente puede no haber ocurrido en un lugar físico en particular, sin embargo, si éste se registró en alguna documentación o transacción comercial, indíquelo según proceda.

4. ¿Cómo tomó conocimiento de este hecho?

5. Si corresponde, entregue el valor que estima estaría involucrado en este hecho.

6. ¿Puede identificar a las personas comprometidas en esta infracción?

Sí  No  No sabe / No desea revelar

7. En el caso de tener algún documento o archivo que respalde su denuncia, le agradeceríamos lo suba haciendo click en el siguiente botón.

Sólo puede subir archivos que no excedan los 10MB cada uno.  
Puede subir un máximo de 3 archivos en esta instancia  
Se puede subir los tipos de archivo más habituales Formatos soportados: jpg, jpeg, png, gif, mp3, mp4, mov, wmv, doc, docx, xls, pdf, txt, ppt, pptx, heic  
Por motivos de seguridad, si su archivo excede del tamaño o no corresponde a los formatos permitidos, esta información no será ingresada y además se perderán los datos que usted ha llenado en el cuestionario.

8. A continuación, describa por favor con tanto detalle sea posible, el hecho que desea denunciar. Mencione incluso la ubicación de los testigos, hace cuánto tiempo cree usted que ocurre o cualquier otra información que no haya entregado más arriba

# ENVÍO DEL FORMULARIO

Antes de finalizar el envío de este registro, el formulario solicitará el usuario escribir una clave propia, que junto con el código que aparecerá en pantalla, le permitirá luego realizar seguimiento en línea de su caso.

### ENVÍO DEL FORMULARIO

A continuación, le solicitaremos ingresar una contraseña, que le permitirá realizar seguimiento a la investigación. Una vez enviado este formulario, se emitirá un código asociado a su denuncia. Para revisar el avance del proceso o entregar información adicional, deberá ingresar a este mismo portal y en la parte inferior, acceder con su código y contraseña.

La información entregada en este formulario es estrictamente confidencial y no puede ser modificada.

**Escriba una contraseña para esta denuncia:**


Contraseña

**La contraseña debe tener al menos 8 caracteres. Solo se aceptan símbolos alfanuméricos y no caracteres especiales. La contraseña es sensible a mayúsculas y minúsculas.**

Reingrese Contraseña

Correo Electrónico


Ingresar el texto mostrado en la imagen

rs9malp0 

**Advertencia:**

En el caso que su denuncia o consulta sea anónima y al no ingresar un correo, no tendrá la posibilidad de recuperar su contraseña, ni recibir notificaciones en su casilla. Le recomendamos que guarde los datos de la misma, clave y acceso.

Si no quiere ingresar su correo personal, le sugerimos crear una nueva cuenta de correo electrónico (por ejemplo: denunciante@gmail.com), lo que además le dará la posibilidad de proporcionar nuevos antecedentes.

 **ENVIAR DENUNCIA**

# CONFIRMACIÓN DEL REGISTRO EN PANTALLA

Finalmente, el formulario confirmará en pantalla el código asociado al registro realizado. Haga clic en “FINALIZAR” para volver a la página de introducción.



## Canal de Denuncias

### CONSULTA REALIZADA

**El sistema ha registrado exitosamente su consulta.**

Su Código de Consulta

37

Agradeceremos su colaboración y la información que ha entregado. Ahora procederemos a investigar los hechos, comunicándole por este mismo medio (con copia a su email si así lo ha indicado), los avances del proceso.

Le aconsejamos consultar con frecuencia el estado de su consulta en este mismo portal.

VOLVER

FINALIZAR

## SEGUIMIENTO DE UNA CASO

Para hacer el seguimiento de un caso el usuario debe ir a la sección “SEGUIMIENTO DE UN CASO INGRESADO” e ingresar el código entregado por el formulario y la contraseña.

### SEGUIMIENTO DE UN CASO INGRESADO

Código

Contraseña



**REVISAR** ▶

- Olvidé mi contraseña para entrar al sistema
- Olvidé el código de la denuncia realizada



# SEGUIMIENTO DE UN CASO

Aquí podrá revisar los avances de la investigación, leer los comentarios realizados por el equipo de investigación, y también podrá escribir comentarios nuevos y/o subir nuevos archivos que pueden ser un aporte para la investigación.

<b>Detalle</b>	
<b>Nombre de la Empresa</b>	Viña Cousiño Macul
<b>Tipo</b>	Corrupción
<b>Estado</b>	Nuevo
<b>Nombre del denunciante</b>	Anónimo
<b>Fecha del caso</b>	03-10-2024 10:55:50
<b>Detalle</b>	descargar aquí 
<b>Registros Anteriores</b>	
<b>Archivos Asociados</b>	<div style="text-align: center;"><a href="#" style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">Subir Archivo</a></div> <div style="background-color: #e0f2f1; padding: 10px; margin-top: 10px;"><p>Luego de subir el archivo, debe seleccionar la casilla junto al número y asegurarse que aparezca un ticket o 'check' sobre ella .</p><p>Los archivos no pueden exceder los 10 MB (cada uno).</p><p>Formatos permitidos: jpg, jpeg, png, gif, mp3, mp4, mov, wmv, doc, docx, xls,xlsx, pdf, txt, ppt, pptx.</p></div>
	<div style="background-color: #e0f2f1; padding: 10px; margin-top: 10px;"><p>A continuación, puede escribir un mensaje a quienes están investigando su caso. Por favor, utilice este medio para entregar información adicional, hacer preguntas o bien, saber el estado en que se encuentra el proceso actualmente.</p></div>
<b>Comentarios</b>	<div style="border: 1px solid #e91e63; height: 60px; width: 100%;"></div>



COUSIÑO-MACUL



CRILLÓN



**FGE** Fundación  
**Generación  
Empresarial**

**NUESTRO PROPÓSITO ES  
IMPULSAR UNA CULTURA DE  
INTEGRIDAD ORGANIZACIONAL  
QUE, CON LAS PERSONAS,  
TRASCIENDA HACIA UNA MEJOR  
SOCIEDAD.**



Transformamos la **Integridad** en **acción**

+56 2 2229 7451   info@fge.org   fundacion-generacion-empresarial

[www.fge.org](http://www.fge.org)